

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности предоставляемых персональных данных **Индивидуальному предпринимателю Исмагилову Данису Маратовичу**, (ИНН 165720638943, ОГРНИП 319169000179101)- (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://glasnostore.ru> (далее – «Сайт») и/или через официальные сообщества Оператора в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official> (далее – «Социальная сеть») от Субъекта персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2. 1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2. 2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2. 3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://glasnostore.ru>;

2. 4. Социальные сети «ВКонтакте» (далее — ВКонтакте): Интернет-сервисы, доступные по адресам: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>, предоставляющие пользователям возможность создавать и публиковать контент, обмениваться сообщениями, вступать в сообщества, а также взаимодействовать с организациями и другими пользователями.

2. 5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. 6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2. 7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2. 8. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2. 9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://glasnostore.ru> и/или социальных сетей «ВКонтакте» <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>;

2. 10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://glasnostore.ru> и/или социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>;

2. 11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
2. 12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
2. 13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
2. 14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. ОПЕРАТОР МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3. 1. Оператор обрабатывает:
- 3.1.1 Фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2 Номера телефонов;
- 3.1.3 Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
3. 2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.
3. 3. Пользователь имеет право в любой момент отключить Файлы «cookie» путем изменения определенных настроек браузера.
3. 4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
3. 5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4. 1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте и социальных сетях.
4. 2. Обработка персональных данных осуществляется в целях, непосредственно связанных с деятельностью Общества:
4. 3. Идентификация Пользователя, изъявившего желание получить услугу у Оператора при помощи сайта или социальной сети, для оформления услуг дистанционным способом у Оператора. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.
4. 4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта или социальной сети. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта или социальной сети, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 5. Уведомления Пользователя Сайта или социальной сети о состоянии Услуг. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 6. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или социальной сети. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 8. Предоставления Пользователю обновления продуктов, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени его партнеров. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 9. Осуществления рекламной деятельности в адрес Пользователя. Обрабатываются (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление) данные электронной почты, ФИО пользователя, адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания с использованием и без использования средств автоматизации, бессрочно, и уничтожаются в соответствии с федеральным законом.

4. 10. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: [Bigivan828@mail.ru](mailto:Bigivan828@mail.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.12. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте: <https://glasnostore.ru>, и/или через официальное сообщество Оператора в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:**

6.1. В целях защиты своих персональных данных, хранящихся у Оператора, субъект персональных данных имеет право:

- a. получить доступ к своим персональным данным;
- b. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- c. требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- d. получать свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;
- e. дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- f. определять своих представителей для защиты своих персональных данных.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВЕ СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПОВ**

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 7.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 7.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 7.7. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 7.8. Обрабатываемые персональные данные клиентов подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.9. Личная ответственность несут сотрудники Оператора за сохранность и конфиденциальность персональных данных клиентов, а также носителей этой информации.
- 7.10. Наличие четкой разрешительной системы доступа сотрудников Оператора к документам и базам данных, содержащим персональные данные.
- 7.11. Хранение персональных данных клиентов осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является субъект персональных данных.
- 7.12. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

## **8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [Bigivan828@mail.ru](mailto:Bigivan828@mail.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных составляет три года со дня их получения. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [Bigivan828@mail.ru](mailto:Bigivan828@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: [Bigivan828@mail.ru](mailto:Bigivan828@mail.ru).

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://glasnostore.ru>.

**Индивидуальный предприниматель Исмагилов Данис Маратович**