

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРОДАЖЕ И ИЗГОТОВЛЕНИЮ ТОВАРОВ НА ЗАКАЗ
Редакция 1, действующая с 01 сентября 2025 года (г. Казань)**

Данный документ является официальным предложением любым дееспособным физическим лицам, (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Исмагилова Даниса Маратовича**, (ИНН 165720638943, ОГРНИП 319169000179101), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, и содержит все существенные условия договора оказания услуг связанных с реализацией Товаров дистанционным способом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он проинформирован о том, что Исполнитель оказывает услуги по изготовлению товаров по индивидуальным характеристикам Заказчика.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Настоящие Правила подлежат изменению или дополнению в любое время по усмотрению Исполнителя. Действующая редакция Оферты всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц в группе в социальной сети «ВКонтакте» по следующим адресам: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>, а также на официальном сайте по следующему адресу: <https://glasnostore.ru>.

Термины и понятия

Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо, приобретающее, либо планирующее приобрести товары/изделия по индивидуальному заказу персонифицированного товара/изделия по предоставленному им фотомaketу, а также по иным параметрам, заданным Покупателем, включая, но не ограничиваясь: фотографиями, изображениями, надписями, цветовыми решениями, размерами, материалами, размещением принта и другими характеристиками изделия. Оформление индивидуального заказа возможно следующими способами:

– через страницы Продавца в социальной сети «ВКонтакте» по следующим адресам:

<https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>;

– через официальный сайт Продавца: <https://glasnostore.ru>;

– а также посредством телефонной связи, электронной почты или мессенджеров, указанных на вышеуказанных ресурсах.

Индивидуальные заказы оформляются только в отношении изделий, представленных в ассортименте Продавца. Изготовление новых видов изделий (не входящих в ассортимент Продавца) по индивидуальному техническому заданию Покупателя настоящей офертой не предусмотрено. Все изделия, изготовленные по индивидуальному заказу, предназначены исключительно с целью их использования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Исмагилов Данис Маратович, (ИНН 165720638943, ОГРНИП 319169000179101), осуществляющий оказание услуг по изготовлению товаров/изделий по индивидуальным характеристикам Заказчика.

Акцепт – принятие предложения Исполнителя об условиях оказания услуг, предусмотренных договором, путем проведения оплаты.

Услуга – изготовленный по индивидуальным характеристикам товар/изделие, персонифицированных по параметрам, предоставленным Покупателем.

Такие параметры могут включать, в том числе, фотомaketы, изображения, фотографии, надписи, цветовые решения, материалы, размеры, расположение принта и иные характеристики, определённые Покупателем при оформлении заказа. Услуга предоставляется исключительно в отношении изделий, входящих в ассортимент Продавца, размещённый на страницах Продавца в социальной сети «ВКонтакте» по адресам:

<https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>, а также на официальном сайте Исполнителя : <https://glasnostore.ru>.

Услуга оказывается с целью изготовления и передачи Покупателю изделия для его использования исключительно в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ – задание (запрос) Заказчика, направляемое Исполнителю с использованием доступных способов связи (включая социальные сети, мессенджеры, электронную почту, форму на сайте и иные каналы, указанные на страницах Исполнителя), содержащее индивидуальные требования Заказчика к изготовлению изделия, включая, но не ограничиваясь: предоставление фотомaketа, изображений, надписей, цветовых решений, параметров изделия, размещения элементов (например, принта), а также выбор изделия из ассортимента, доступного у Исполнителя.

Оформление Заказа является выражением намерения Заказчика получить Услугу по изготовлению изделия, персонифицированного в соответствии с указанными параметрами, и подтверждает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Заказчиком по настоящему договору является полностью дееспособное физическое и/или юридическое лицо, которое в полном объеме без исключений принимает и соглашается с условиями настоящего договора.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящего договора является факт оплаты услуги (ее части) Заказчиком.

1.3. Осуществляя принятие условий Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.4. Заказчик согласен, что проведение действий, указанных в п. 1.2 Договора, является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Местом заключения договора признается г. Казань.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право одностороннего изменения условий и содержания редакции договора. Новые редакции договора вступают в силу с момента их размещения в сети интернет, а именно на странице группы в социальной сети «ВКонтакте» Исполнителя, расположенной по адресу: <https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>, а также на официальном сайте Исполнителя: <https://glasnostore.ru>. Стороны определили, что применяемой редакцией договора к отношениям сторон необходимо считать редакцию договора, действующую на момент оплаты услуг Заказчиком (п. 1.2 Договора).

1.8. Услуга по изготовлению индивидуализированного товара/изделия, персонифицированного по параметрам, предоставленным Покупателем, предоставляется Заказчику на основании его запроса, оформленного посредством доступных способов связи, а также на основании ознакомления Заказчика с представленными Исполнителем описаниями материалов и образцами изделий, размещёнными:

– в группах Исполнителя в социальной сети «ВКонтакте» по адресам:

<https://vk.com/club224975601>, <https://vk.com/glasno.official>,

– на официальном сайте Исполнителя: <https://glasnostore.ru>.

Изготовление товара/изделия осуществляется на основании согласования Сторонами индивидуальных особенностей будущего изделия, включая параметры, предоставленные Заказчиком (изображения, цветовые решения, надписи, размеры, компоновка, расположение элементов и др.), и направления Заказчику фотомакета изделия.

Создание и согласование фотомакета производится дистанционно и исключает возможность непосредственного (очного) ознакомления Заказчика с изделием до момента его изготовления.

Готовый фотомакет изделия направляется Заказчику посредством электронной почты, мессенджеров или через сообщения в социальной сети «ВКонтакте».

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Услуг по изготовлению индивидуализированного товара/изделия, персонифицированного по параметрам, предоставленным Заказчиком, в том числе на основании фотомакета, согласованного Сторонами.

Изделие изготавливается Исполнителем по индивидуальному заказу Заказчика с использованием выбранных материалов и в соответствии с индивидуальными параметрами (включая, но не ограничиваясь: изображениями, цветовой палитрой, текстами, размерами, композиционными особенностями и иными характеристиками), предоставленными Заказчиком и согласованными Сторонами. Заказчик обязуется принять результат оказанных Услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Стоимость услуг зависит от объема выбранных Заказчиком услуг и определяется индивидуально в мессенджере с Заказчиком.

2.3. Выбранная услуга либо перечень выбранных услуг, определяется сторонами в ходе переписки в мессенджере, социальных сетях, электронной почте, номеру телефона Заказчика.

2.4. Фотографии образцов Товара (Изделий), по внешнему виду которых может быть разработан индивидуальный фотомакет Товара (Изделия), размещены в социальных сетях Исполнителя, в частности в социальной сети «ВКонтакте», и на официальном сайте Исполнителя. На основании выбранного Заказчиком образца, а также с учётом предоставленных им индивидуальных параметров (в том числе изображений, текстов, цветовых решений и др.), Исполнитель разрабатывает фотомакет Товара. После согласования фотомакета Сторонами, Исполнитель осуществляет изготовление Товара в его материальной форме с использованием подобранных материалов.

Точные характеристики оказываемой Услуги по изготовлению Товара, включая параметры, сроки, стоимость и иные условия, согласовываются Сторонами в индивидуальном порядке путём переписки через мессенджеры, социальные сети, электронную почту либо по номеру телефона Заказчика, указанному при оформлении Заказа.

2.4.1. В случае, если фотомакет был согласован Заказчиком, и Исполнитель приступил к изготовлению изделия в соответствии с согласованным макетом, любые последующие изменения по инициативе Заказчика, включая замену макета, считаются новым Заказом. Такое переизготовление возможно только за отдельную плату, сумма которой определяется индивидуально по соглашению Сторон с учётом объёма ранее выполненных работ.

При разработке фотомакета по первоначальным пожеланиям Заказчика допускается внесение не более двух (2) правок, не требующих полной переработки концепции. Все последующие правки подлежат дополнительной оплате, эквивалентной первоначальной предоплате (500 рублей). В случае, если Заказчик выражает желание внести кардинальные изменения в макет или заменить утвержденную концепцию на полностью новую, такие действия приравниваются к новому Заказу и оплачиваются заново по тарифам, согласованным Сторонами.

2.5. В социальной сети «ВКонтакте» и/или на официальном сайте Исполнителя представлены фотографии образцов Товара (Изделий), по виду которых может быть изготовлен Товар (Изделие), их материалов из которых в последующем будет изготовлен Товар (Изделие), а также характеристики таких Товаров (Изделий), включая приблизительные цены, по причине того, что каждый Товар (Изделие) имеет свои индивидуальные характеристики, и точные параметры Товара (Изделия) согласовываются с Исполнителем индивидуально, в ходе переписки в мессенджере, социальных сетях, электронной почте, номеру телефона Заказчика. Исполнитель приложил все усилия, чтобы указанная информация, или направленная информация в переписке с Заказчиком, включая графические изображения/фотографии, соответствовала оригинальной продукции в плане цвета, дизайна, оформления, размера, описания и т.п., однако Заказчик согласен с тем, что при сравнении изображений с оригинальным продуктом могут обнаруживаться небольшие отклонения, искажения и/или отличия. Это может быть связано, например, с техническими аспектами, такими как настройки браузера или компьютера Заказчика. В связи с этим:

Исполнитель не может нести ответственность за любые кажущиеся различия между изображениями Товара (Изделия), представленными в социальной сети «ВКонтакте» либо посредством переписок с Заказчиком, и оригинальными товарами.

2.6. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7. Исполнитель поставяет заказ в готовом виде транспортной компанией или Почтой России по адресу, указанному Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность указанных им данных для доставки Заказа, в том числе в случае получения Заказа Третьим лицом, а также риски (в том числе финансовые), связанные с неприятием такого Заказа как самим Заказчиком, так и третьим лицом.

2.8. Исполнитель имеет право привлекать иных лиц для оказания услуг по настоящему договору на любом из этапов оказания услуг Заказчику. Настоящим Заказчик дает согласие на использование персональных данных третьим лицам для оказания услуг в рамках настоящего Договора публичной оферты.

2.9. Сообщая Исполнителю личные персональные данные или персональные данные третьего лица, Заказчик дает согласие на использование указанных персональных данных Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору, а также в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Сторон в рамках настоящей Публичной оферты.

3. Доставка заказа

3.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров (Изделий), реализуемых Исполнителем, согласовываются Заказчиком с представителем Исполнителя при подтверждении заказа в ходе переписки в мессенджере, социальных сетях, электронной почте, номеру телефона Заказчика.

3.2. Территория доставки Товаров (Изделий), представленных в социальной сети «ВКонтакте», согласованных Сторонами и реализуемых Исполнителем, ограничена пределами Российской Федерации.

3.3. При доставке Заказ вручается Заказчику либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Заказчик и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения оплаченного Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также, при необходимости оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику с момента фактической передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Исполнитель возмещает Заказчику стоимость предоплаченного Заказчиком Заказа и доставки в полном объеме после получения от Курьерской службы подтверждения утраты Заказа.

3.5. Заказчик проверяет внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

3.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о весе Товара, региона и способа доставки.

3.7. Обязанность Исполнителя передать товар Заказчику считается исполненной в момент передачи Заказа в транспортную компанию или Почту России (в зависимости от выбранного способа доставки). С этого момента риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику. При этом Исполнитель обязуется предоставить подтверждение отправки (трек-номер, квитанцию и/или иные документы, подтверждающие факт передачи).

3.8. При получении Заказа в отделении почтовой связи Заказчик после оплаты доставленного Товара вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Заказчика работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.

3.9. В случае возврата Товара, доставленного посредством Почты России или транспортной компании (в том числе СДЭК) в связи с наличием претензий к Товару, Заказчик обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: - заявление на возврат денежных средств; - копию акта о выявленных несоответствиях; - копию квитанции об оплате; - копию описи Отправления.

3.10. При принятии Заказа от представителя Курьерской службы, Заказчик вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Заказчик расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Заказчиком не заявлено и Исполнитель полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4. Оплата Услуг

4.1. Цена товара, реализуемого Исполнителем по настоящему Договору, указывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Окончательная стоимость услуг определяется на основании осуществленной в соответствии с п. 2.3 настоящего договора переписке Сторон, в которой согласовывается полный перечень услуг и их стоимость и, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Оплата услуг производится в следующем порядке:

Предоплата: Заказчик вносит предоплату в размере 500 (пятьсот) рублей 00 копеек до начала разработки макета. Указанная сумма является невозвратной, поскольку используется Исполнителем для компенсации затрат на подготовку и персонализацию изделия.

Разработка и согласование макета: после получения предоплаты Исполнитель подготавливает индивидуальный фотомакет, который направляется Заказчику для согласования. Изготовление изделия начинается только после получения подтверждения Заказчиком о согласовании макета.

Оставшаяся оплата: после изготовления изделия Заказчику направляется фотография готовой работы.

После направленной фотографии готовой работы Заказчик обязуется оплатить:

- оставшуюся сумму в размере 100% от общей стоимости заказа,
- либо по предварительной договорённости Сторон 50% от стоимости заказа, а оставшиеся 50% оплачиваются при получении изделия.

Стороны согласовали, что срок изготовления индивидуального изделия составляет до 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения согласования макета Заказчиком в письменной форме, включая электронную переписку (мессенджеры, электронная почта, социальные сети).

4.4. Условия оплаты, предусмотренные п. 4.2 настоящего договора, могут быть изменены по соглашению Сторон настоящего договора.

4.5. Способы оплаты услуги указываются при оформлении платежа, в ходе переписки в мессенджере, социальных сетях, электронной почте, номеру телефона Заказчика.

4.6. В случае непринятия Заказа Заказчиком или Третьим лицом, транспортная компания, Почта РФ, производит возврат Заказа Исполнителю. В этом случае сумма внесенных Заказчиком денежных средств направляется на фактическое покрытие расходов Исполнителя по оказанию услуг, которые составляют 100% от общей стоимости услуг, и не подлежит возврату Заказчику. В случае, если по индивидуальному предложению Заказчику были предложены условия по оплате иные, чем указаны в п. 4.2, 4.3. настоящего договора, и поступившей Исполнителю от Заказчика суммы недостаточно для покрытия проведенных Исполнителем затрат (то есть сумма менее 50% от стоимости заказа), то Заказчик обязуется уплатить недостающую часть в течение 3 рабочих дней со дня направленного требования Исполнителем.

4.7. Принятие Заказа Заказчиком или третьим лицом в транспортной компании или в отделении почты России и отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение последующих 3 (трех) дней означает принятие услуг Заказчиком в полном объеме и отсутствие у последнего претензий к Исполнителю по качеству и срокам оказания услуг.

5. Интеллектуальная собственность, обработка персональных данных, конфиденциальная информация

5.1. Конфиденциальная информация включает в себя данные о Заказчике, деловую, финансовую, техническую, операционную и другую не предназначенную для широкой общественности информацию, которую каждая Сторона определяет как конфиденциальную.

Исполнитель осуществляет сбор, обрабатывание, хранение, запись, накопление, использование, систематизацию, уничтожение, персональных данных Заказчика, включая, но не ограничиваясь, сведений об имени, фамилии, имени, отчестве, номере телефона, адреса электронной почты.

Сбор и обработка персональных данных необходима Исполнителю исключительно в целях обеспечения исполнения, взятых на себя Исполнителем обязанностей, и не предназначена для передачи кому-либо на возмездной основе, их продажи.

Согласие Заказчика на обработку персональных данных дается им на весь период действия договора.

Стороны отдельно оговорили, что персональные данные Заказчика могут быть переданы третьим лицам в отсутствие согласия Заказчика исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством, в том числе по запросу суда, иных государственных и правоохранительных органов (полиции, органов следствия и прокуратуры, ФСБ и т.д.).

5.1.1. Передавая изображения/фотографии и иные материалы Исполнителю, Заказчик гарантирует наличие необходимых прав и согласий (в т.ч. на изображение лиц), а также отсутствие нарушений прав третьих лиц.

Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе размещать фотографии готовых изделий, фотомaketов и иные визуальные материалы, созданные в рамках исполнения Заказа, в своём портфолио, а также на страницах в социальных сетях, на официальном сайте и в иных материалах, используемых для демонстрации примеров выполненных работ, без указания персональных данных Заказчика. Размещение осуществляется исключительно в целях иллюстрации деятельности Исполнителя и продвижения его товаров и услуг. В случае если Заказчик возражает против размещения изображений его изделия, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала исполнения Заказа, направив соответствующее уведомление любым доступным способом связи, указанным в настоящей Оферте.

5.2. Стороны обязуются:

- передавать конфиденциальную информацию третьим лицам только с письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем соглашении;
- не разглашать конфиденциальную информацию;
- не использовать конфиденциальную информацию иначе как для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;
- гарантировать, что любое лицо, которому предоставлен доступ к конфиденциальной информации, предупреждено надлежащим образом о том, что ему запрещается любым способом раскрывать иным лицам конфиденциальную информацию либо разрешать ее использование;
- соблюдать требования о применении разумных защитных мер в отношении сохранения конфиденциальной информации.

5.3. Полученная информация не подпадает под понятие конфиденциальной, если она:

- уже была известна другой Стороне на дату получения;
- уже являлась публично известной не по вине другой Стороны;
- подлежит передаче полностью или частично компетентным органам власти в соответствии с действующим законодательством либо судебным решением
- получена Стороной законным путем от третьих лиц без обязательств о неразглашении;

5.4. Каждая Сторона должна принимать разумные меры для защиты персональных данных, обрабатываемых по настоящему договору, исключать их потерю и несанкционированный доступ к ним, и в соответствии с требованиями действующего законодательства обрабатывать персональные данные таким образом, чтобы обеспечить надлежащую конфиденциальность и безопасность персональных данных.

5.5. Проводя действия, предусмотренные п. 1.2 настоящего договора, Заказчик предоставляет согласие на сбор и обработку персональных данных о себе и третьем лице, переписки между Заказчиком и Исполнителем.

5.6. Указанные персональные данные предоставляются Исполнителю, и Заказчик предоставляет согласие на такую обработку и подтверждает отсутствие обязательств по предоставлению таких данных Исполнителю, а также подтверждает то, что такие действия основаны на свободной воле Заказчика. Заказчик осознает и понимает, что без предоставления указанных персональных данных исполнитель не может обеспечить надлежащее исполнение обязательств по доставке заказа.

6. Гарантии, возврат товара и денежных средств

6.1. Исполнитель гарантирует соответствие изготовленного Товара (Изделия) согласованному с Заказчиком фотомaketу, а также иным индивидуальным параметрам, предоставленным Заказчиком и зафиксированным в переписке между Сторонами.

6.2. Товары (Изделия), изготавливаемые по индивидуальному заказу и персонифицированные по параметрам Заказчика, не подлежат возврату или обмену как товары надлежащего качества.

6.3. Возврат Товара (Изделия) и/или уплаченных денежных средств возможен исключительно в случаях:

- наличия производственного брака;
- существенного несоответствия между фактически изготовленным изделием и согласованными индивидуальными параметрами (включая фотомакет, выбранные материалы, цветовые решения, надписи, размеры и иные характеристики).

6.4. В случае выявления оснований, указанных в пункте 6.3, Заказчик обязан направить Исполнителю письменное обращение (в том числе через электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи), содержащее описание обнаруженных недостатков и подтверждающие материалы (фото- и/или видеозапись).

6.5. Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. В случае признания обращения обоснованным, Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств либо осуществляется замена изделия — по согласованию Сторон. При выборе обмена/повторного изготовления Продавец выполняет его за свой счет в приоритетном порядке и повторно отправляет Товар Покупателю.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым они были внесены Заказчиком, если иное не согласовано Сторонами. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного Товара и/или подтверждения недостатка (если возврат Товара не требуется). Срок зачисления средств на счет Покупателя зависит от банка и может составлять до 3–30 дней.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за недостатки Товара, возникшие вследствие:

- предоставления Заказчиком некорректных, неточных или искажённых параметров (включая изображения низкого качества, ошибки в тексте, цветовых обозначениях и т.п.);
- ненадлежащего хранения или использования изделия после получения;
- ненадлежащей транспортировки и/или обращения с изделием со стороны третьих лиц, включая транспортные компании (в том числе СДЭК, Почта России и иные), привлечённые для доставки.

6.8. Возврат Товара надлежащего качества:

Заказчик не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.

К такому типу товаров относятся изделия, изготовленные по индивидуальному заказу, размерам, дизайну и с индивидуальным сочетанием материалов, а также изделия, модифицированные по пожеланиям Заказчика (в том числе по фотомaketу, цветовым характеристикам, тексту и другим параметрам).

Заказчик обязуется принять заказанный Товар и оплатить его полную стоимость.

6.9. Настоящим Заказчик подтверждает, что получил от Исполнителя информацию о порядке и сроках возврата Товаров, установленных Исполнителем в соответствии с пунктами 21 и 32 Правил продажи товаров дистанционным способом, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, запретительные акты государственных органов, органов субъектов России и муниципальных образований (такие меры как введения карантина, самоизоляции, ограничений по въезду на территорию субъекта Российской Федерации или муниципальное образование, запрет осуществления предпринимательской деятельности и т.д), любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения в сети интернет.

8.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, принимают действия по досудебному урегулированию спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с нормами действующего законодательства.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Исмагилов Данис Маратович

ИНН 165720638943

ОГРНИП 319169000179101

Адрес: Республика Татарстан, Пестречинский район,

д. Званка, ул. Трудовая, д. 12

Тел.: +7 (937) 296-49-49

E-mail: Bigivan828@mail.ru

Р/с 40802810900001282328

в АО «ТБанк» К/с 30101810145250000974

БИК 044525974



/Д.М. Исмагилов/